

## Formulár na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku a zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka

(Vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka.)

### Komu:

Ladybug s.r.o.  
Tatranské námestie 7  
058 01 Poprad  
IČO: 47651784

DIČ: 2024001661  
Telefónne číslo: +421 905 288 475  
e-mail: ladybugpoprad@gmail.com

Týmto oznamujem/oznamujeme\*, že odstupujem/odstupujeme\* od zmluvy o dodaní alebo poskytnutí tohto produktu:

Dátum objednania/prijatia \*:

Číslo faktúry/objednávky \*:

Meno a priezvisko spotrebiteľa/  
Spotrebiteľov\*:

Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov\*:

Spôsob, akým žiadam zaslať platbu za vrátený tovar \*\*:

- a) Bankovým prevodom
- b) Poštovou poukážkou na hore uvedenú adresu

Zaškrtnutím políčka dávam spoločnosti Ladybug s.r.o. súhlas na zaslanie faktúry za vrátený tovar vo formáte PDF na e-mailovú adresu, ktorú som uviedol/-la v objednávke.

Číslo bankového účtu v tvare IBAN, na ktorý žiadam zaslať platbu za vrátený tovar:

Dátum:

Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov\*:

(ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)

\* Nehodiace sa prečiarknite.

\*\* Križikom označte Vašu voľbu.

Dobrovoľný údaj: Dôvod odstúpenia od zmluvy

- Nesprávna veľkosť  Tovar sa mi nepáči  Neskoré dodanie  Iné

## **Poučenie o uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku a zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka**

### **1. Právo na odstúpenie od zmluvy**

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu **v lehote 14 dní**. Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa,:

- a) keď Vy alebo Vami určená tretia osoba okrem dopravcu prevezmete tovar (pri zmluve o dodaní tovaru), alebo
- b) keď Vy alebo Vami určená tretia osoba okrem dopravcu prevezmete tovar, ktorý bol dodaný ako posledný (pri dodaní viacerých tovarov Vami objednaných v jednej objednávke oddelene).

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou alebo e-mailom) na adrese: **Ladybug s.r.o., Tatranské námestie 7, 058 01 Poprad**, e-mail: [ladybugpoprad@gmail.com](mailto:ladybugpoprad@gmail.com), telefónne číslo: **+421 905 288 475**. Na tento účel môžete použiť **vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy**, ktorý sme Vám odovzdali alebo zaslali, jeho použitie však nie je povinné. Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

### **2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy**

Po odstúpení od zmluvy Vám **vrátíme všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám**. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame.

Platby Vám budú vrátené najneskôr **do 14 dní** odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom úhrady, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov. S vrátením platby môžeme čakať do vrátenia tovaru späť na našu adresu alebo do preukázania, že ste tovar odoslali späť, podľa toho, čo nastane skôr.

Zašlite nám tovar späť alebo ho prineste na našu adresu (**Ladybug s.r.o., Tatranské námestie 7, 058 01 Poprad**) alebo odovzdajte v našej prevádzkarni **Stonožka – obuv a móda pre deti na adrese 1. mája 214/3, 058 01 Poprad** najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak tovar odošlete späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty.

**Priame náklady na vrátenie tovaru znášate Vy**. Čo sa týka škôd a poškodení na vrátenom tovare, zodpovedáte len za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.